

MENTIONS LÉGALES

Saviva AG
Bahnstrasse 20
CH-8105 Regensdorf

Contact

Saviva AG
Bahnstrasse 20
CH-8105 Regensdorf
integrale@saviva.ch

Hotline Saviva Integrale gratuite:

Saviva Food Services (Winehouse) 0800 352 352

Du lundi au vendredi de 7h45 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Informations juridiques

Champ d'application

Ces informations et règles d'utilisation concernent exclusivement le site Internet www.integrale.ch (ci-après désigné le «portail»). Saviva AG (ci-après désignée «l'exploitant») peut faire appel à des tiers pour gérer ce portail. Les réglementations spécifiques figurant sur d'autres sites Internet de sujets de droit de Saviva AG ou du groupe HEBA Food Holding et de partenaires tiers demeurent expressément réservées. Les informations et règles d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment et ont force obligatoire dans leur version amendée.

Droits de propriété intellectuelle et autres droits

Sous réserve d'autres réglementations, l'exploitant est propriétaire du portail. L'ensemble des marques, noms, titres, logos, images, dessins, textes et autres contenus figurant sur ce portail appartiennent à un sujet de droit de Saviva AG, au groupe HEBA Food Holding ou à l'un de leurs partenaires contractuels. La consultation, le téléchargement ou la copie de pages du site ne confèrent aucun droit (droit d'utilisation, droit de propriété intellectuelle etc.). La reproduction totale ou partielle, la transmission par voie électronique ou de toute autre façon, la modification, la mise en réseau et l'utilisation du portail à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans accord écrit préalable.

Clause de non-responsabilité

L'exploitant décline toute responsabilité, y compris suite à une négligence, en cas de dommages résultant de l'accès ou de l'impossibilité d'accéder à tout ou partie du portail, ou encore de l'utilisation qui en serait faite. L'accès au portail et son utilisation ainsi que la sauvegarde et l'archivage des données transmises ne sont pas garantis. Le portail contient des liens vers des sites de tiers qui ne sont ni exploités, ni contrôlés par l'exploitant. L'exploitant décline toute responsabilité quant au contenu et au respect des dispositions légales relatives à la protection des données par les exploitants de ces sites en réseau.

Transfert de données via Internet

Dans la mesure où il est un réseau ouvert accessible à tous, Internet ne saurait constituer un environnement sécurisé. Même si la transmission des paquets est en principe effectuée sous forme cryptée, cette procédure ne s'applique ni à l'expéditeur ni au destinataire. Certaines données peuvent en outre transiter par l'étranger et donc éventuellement par un pays bénéficiant d'un niveau de protection des données inférieur à celui de la Suisse. Ce cas de figure peut se présenter même lorsque l'expéditeur et le destinataire se trouvent en Suisse. Dès lors, l'exploitant décline toute responsabilité quant à la sécurité des données durant leur transfert via Internet.

Newsletter

La newsletter est envoyée uniquement aux clients qui souhaitent la recevoir et ceux-ci peuvent résilier leur abonnement à tout moment. Des précisions à cet égard figurent sur les newsletters en question.

Collecte et utilisation d'informations

Lors de l'accès au portail, différentes données sont enregistrées dont notamment l'adresse IP, la date et l'heure d'accès et le nom du fichier consulté.

Les données personnelles ne font l'objet d'aucune exploitation. Des données sont évaluées de façon anonyme à des fins statistiques, par exemple pour déterminer combien d'accès au portail sont réalisés lors d'une journée donnée.

Ces données sont traitées confidentiellement. Elles ne sont pas transmises hors de Saviva AG ou du groupe HEBA Food Holding, ni à d'autres tiers, à moins que cela ne soit exigé par la législation en vigueur et, notamment, par l'autorité de poursuite pénale compétente. Une utilisation étendue des données en vertu de la déclaration de confidentialité de l'exploitant (disponible ici) demeure réservée, dans la mesure où le client donne son accord exprès à cette utilisation des données au moyen d'une déclaration distincte.

Services propres et services de prestataires tiers, en particulier Google Analytics et «I like» / «J'aime» sur Facebook

Ce site Internet utilise des services de Saviva AG, du groupe HEBA Food Holding ainsi que des services de prestataires tiers, ci-après collectivement désignés par «services». Il s'agit notamment de Google Analytics, un service d'analyse Internet de Google Inc. et les plugins sociaux «Like» / «J'aime» de Facebook Inc., ci-après désignés par «prestataires». De tels services collectent des informations notamment au moyen de «cookies» temporaires ou permanents (par exemple des cookies HTML ou flash) enregistrés sur votre ordinateur, voire suite à la session de navigation. Ces fichiers pourront être consultés lors de vos prochaines visites afin d'analyser votre utilisation du site Internet ainsi que votre comportement en tant qu'utilisateur.

Les informations générées par votre utilisation de ce site (de même que votre adresse IP et votre comportement d'utilisateur) constituent des données pouvant être transmises à nos serveurs ou à des serveurs de tiers en Suisse ou à l'étranger. Elles pourront alors y être enregistrées et traitées et peuvent, le cas échéant, être attribuées à votre personne. La Saviva AG, le groupe HEBA Food Holding et les prestataires peuvent exploiter ces informations à des fins de marketing. Ces données sont utilisées notamment pour évaluer votre utilisation du site Internet, pour établir des rapports sur les activités du site à l'attention de Saviva AG et du groupe HEBA Food Holding. En outre, cela permet de fournir d'autres prestations liées à l'utilisation de sites Web et d'Internet comme l'affichage de publicités personnalisées axées sur les intérêts de l'utilisateur. Le cas échéant, ces informations peuvent également être

transmises à des tiers en Suisse ou à l'étranger. Il se peut que les données ne bénéficient pas d'une protection légale appropriée à l'étranger.

En fonction du navigateur et des logiciels installés, ce traitement des données, en particulier l'installation de cookies, ne peut être limité ou empêché que de façon restreinte. Vous trouverez des informations sur la procédure de gestion des paramètres adaptés en matière de protection et d'enregistrement des données sur le site Internet de votre logiciel de navigation ainsi que, dans certains cas, sur le site du fabricant p. ex. sur le site d'Adobe Systems pour les flash-cookies.

En utilisant ce site Internet, vous déclarez accepter le traitement des données collectées à votre sujet selon les modalités et aux fins décrites précédemment.

Sécurité des données

Nous garantissons la sécurité des données personnelles enregistrées, notamment celles relatives aux abonnements à la newsletter.

Prix et disponibilité des produits

L'exploitant s'efforce de faire en sorte que le portail soit à jour en matière d'étiquetage des produits (ingrédients, valeur nutritive, indications sur les allergies, pays de production etc.) et d'éventuelle indication des prix, mais ne peut toutefois pas le garantir. Notamment lors d'une modification de produit ou de changement de fournisseur, il est possible que plusieurs variantes du même produit (recettes, pays producteurs ou fournisseurs différents) soient disponibles en même temps sur la boutique en ligne. Pour des raisons pratiques, l'exploitant se limite en général à mentionner une seule variante sur le portail. Veuillez en conséquence toujours vous référer à l'étiquetage sur le produit lui-même, ou sur l'emballage et les éventuels documents joints. Ceux-ci priment sur les indications données sur le portail et d'autres sites Internet.

Les prix indiqués s'entendent hors TVA et en francs suisses (CHF), sauf indication contraire.

Les «Conditions générales de vente» et la «Déclaration de confidentialité» qui les complète s'appliquent à la plateforme de services en ligne de Saviva Integrale.

Dernière mise à jour: Mars 2021